

保護者等向け

就労継続支援B型評価表

2024noda

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	作業場等のスペースが十分に確保されているか	17	4		・マットレスの金具がおちていることが時々あり、少し危ないと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5	1	・職員人数を把握していませんが、もう1人くらいいたほうが良いと思います
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、怪我をしないよう適切に配慮がされているか	17	2	2	
適切な支援の提供	4	利用者または保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15	4	2	
	5	個別支援計画に沿った支援をしていると感じるか	18	3		
利用者への説明等	6	利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	5	1	
	7	利用者または保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者または保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		
	8	利用者または保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	7	1	
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者または保護者に対して発信しているか	13	6	2	
	10	個人情報に十分注意しているか	18	3		
	11	利用者が写っている写真を使用する際、同意書等により利用者または保護者の同意は確認されているか	17	4		
	12	利用者の写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	16	4	1	
避難時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者または保護者に周知・説明されているか	16	4	1	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	1	
満足度	15	工賃に満足しているか	9	8	4	・時給500円を超えられるように頑張ります ・時給を少し上げてほしいですが、今のままでも感謝していますので、頑張ります ・入ったばかりなので、上がるように頑張ります
	16	作業内容、提供方法に満足しているか	17	4		
	17	余暇活動の内容、提供方法に満足しているか	15	5	1	
	18	昼食の献立、提供方法に満足しているか	18	2	1	
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	14	5	2	・時々そう思います
	20	事業所の支援に満足しているか	18	3		・いつもお世話になっています。引き続きよろしく願います