

保護者等向け

就労継続支援B型評価表

2022noda

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	作業場等のスペースが十分に確保されているか	8	6	1	・新しいところには手すりをつけてほしいです
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	6	2	・仕事中に具合が悪くなった時、保護者の迎えが必要なのは職員の数不足ではないのでしょうか ・誰が何の資格を持っているのかわかりません ・スタッフ全員の紹介、人数等一覧を見ていないので、答えられません
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、怪我をしないよう適切に配慮がされているか	4	10	1	
適切な支援の提供	4	利用者または保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10	5		
	5	個別支援計画に沿った支援をしていると感じるか	9	6		
利用者への説明等	6	利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	4	1	
	7	利用者または保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者または保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	2	
	8	利用者または保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	6	1	・情報が遅れたため、知らなかったことがありました
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者または保護者に対して発信しているか	7	5	3	
	10	個人情報に十分注意しているか	10	5		
	11	利用者が写っている写真を使用する際、同意書等により利用者または保護者の同意は確認されているか	8	7		・前例がないのでわかりません ・HPがあることを知りません
	12	利用者の写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	7	8		・前例がないのでわかりません
避難時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者または保護者に周知・説明されているか	6	8	1	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	1	・訓練をしたことの情報がありません ・保護者にだけ伝え、抜き打ちで2カ月に1度程度実施してほしいです
満足度	15	工賃に満足しているか	3	9	3	・時間を30分繰り上げてほしいです。また、賃金をもう少し上げてほしいです
	16	作業内容、提供方法に満足しているか	8	7		・本人からの発信が少ない利用者にとって作業内容の説明が少ないと思います
	17	余暇活動の内容、提供方法に満足しているか	5	8	2	・記録票には余暇活動とありますが、内容のことは記載がありません
	18	昼食の献立、提供方法に満足しているか	9	4	2	・1ヶ月の注文をその日その日の注文にしてほしいです ・お弁当なので
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	10	4	1	
	20	事業所の支援に満足しているか	7	7	1	