

保護者等向け

就労継続支援B型評価表

2021noda

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	作業場等のスペースが十分に確保されているか	6	5	2	・作業風景を見学したことがないです
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	8	1	・職員の数が増えるといいです ・作業風景を見学したことがないです
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、怪我をしないよう適切に配慮がされているか	2	8	3	・カウンターの背もたれがないです ・倉庫の手すり、トイレの整備望みます ・作業風景を見学したことがないです
適切な支援の 提供	4	利用者または保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8	4	1	
	5	個別支援計画に沿った支援をしていると感じるか	5	8		
利用者への説明等	6	利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	3	2	
	7	利用者または保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者または保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	3	
	8	利用者または保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	3	
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者または保護者に対して発信しているか	4	6	3	
	10	個人情報に十分注意しているか	8	3	2	
	11	利用者が写っている写真を使用する際、同意書等により利用者または保護者の同意は確認されているか	5	6	2	・発信がまだないので判断できません
	12	利用者の写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	5	7	1	・発信がまだないので判断できません
避難時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者または保護者に周知・説明されているか	2	9	2	・説明されていません ・見てはいませんが、きちんとされていると思います
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	3	・説明されていません ・発信がなく、迎えに行くのか、そのまま待つのか、どう対応していいのかわかりません
満足度	15	工賃に満足しているか	4	5	4	
	16	作業内容、提供方法に満足しているか	3	7	3	・HPや会報などで発信してほしいです
	17	余暇活動の内容、提供方法に満足しているか	6	7		・余暇活動の内容がわかりません
	18	昼食の献立、提供方法に満足しているか	10	3		
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	10	3		
	20	事業所の支援に満足しているか	6	6	1	・これからに期待します